

山东省“居民身后一件事”办事指南

一、事项名称

居民身后一件事

二、涉及事项

（一）免申即办事项。1. 停发高龄津贴 2. 停发经济困难老年人补贴 3. 停发最低生活保障金 4. 终止特困人员救助供养 5. 停发困难残疾人生活补贴 6. 停发重度残疾人护理补贴 7. 享受定期抚恤或生活补助的优抚对象停发待遇 8. 享受定期抚恤金的烈属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属丧葬补助费的发放 9. 退出现役的残疾军人因病死亡丧葬补助费的发放 10. 享受国家定期生活补助的参战参试退役军人（含在乡复员军人）去世后丧葬补助费的发放 11. 残疾人证注销。

（二）需个人申请事项。1. 出具死亡证明（正常死亡） 2. 出具非正常死亡证明 3. 出具火化证明 4. 灵活就业人员社会保险参保登记减员 5. 企业养老保险待遇暂停拨付 6. 机关事业单位养老保险待遇暂停拨付 7. 居民养老保险待遇暂停拨付 8. 居民养老保险注销登记 9. 居民丧葬补助金申领 10. 企业离退休人员一次性待遇申领（退休死亡） 11. 机关事业单位基本养老保险一次性待遇申领（在职） 12. 企业职工基本养老保险一次性待遇申领（在职） 13. 机关事业单位退休人员职业年金待遇暂停拨付 14. 机关事业单位在职人员职业年金个人账户一次性申领（在职人员死亡） 15. 机关事业单位退休人员职业年金个人账户一次性申领（退休人员死亡） 16. 失业人员（领取失业保险金期间死亡的）一次性抚恤金申领 17. 失业人员（领取失业保险金期间死亡的）一次性丧葬补助金申领 18. 工伤保险待遇终止 19. 失业保险待遇终止 20. 职工死亡提取住房公积金 21. 基本医疗保险参保人员个人账户一次性支取 22. 遗嘱公证信息核查 23. 已故人员股权登记信息查询（继承人查询） 24. 已故存款人小额存款提取（继承人提取） 25. 户口注销 26. 驾驶证注销

三、服务对象

逝者亲属（经办人）。

四、办理条件

须满足以下条件：

- 死亡地点和户籍要求：逝者必须在山东省境内死亡，并且具有山东省户籍。
- 社会保险相关事项办理要求：逝者是在山东省参加基本养老保险以及职工基本医疗保险的人员。
- 医疗保险相关事项办理要求：逝者在山东省参加职工基本医疗保险，且逝世后所在单位已为其办理职工基本医保减员业务的次月。
- 住房公积金相关事项办理要求：逝者是在山东省缴存住房公积金的人员，且住房公积金账户已封存。
- 其他要求：逝者亲属（经办人）愿意在线上办理相关事项，并持有事项所需申请材料。

五、材料清单

序号	材料名称	材料类型	材料介质	来源渠道	份数
1	申请人居身份证	原件	电子证照或实物或电子图片	公安部门调取或申请人自备	1
2	死亡人员居民身份证或户口簿	原件	实物或电子图片	公安部门调取或申请人自备	1
3	死亡证明	原件	实物或电子图片	卫健、公安部门等调取或申请人自备	1
4	亲属关系、有效继承权证明 （结婚证或户口簿或《公证书》或《调解书》等）	原件	实物或电子图片	申请人自备	1
5	死亡人员社会保障卡或有效银行卡	原件	实物或电子图片	申请人自备	1
6	继承人员银行卡	原件	实物或电子图片	申请人自备	1
7	住房公积金提取承诺书	原件	电子文档	线上填写	1

六、办理时限

符合事项办理条件的，线上办理一般不超过 7 个工作日。（以单事项办理时限为准）

七、结果查询

登录山东政务服务平台或“爱山东”高效办成一件事专区在线查询办理结果。

八、咨询途径

各市 12345 服务热线。

九、办理渠道

线上办理：移动端可以登录“爱山东”高效办成一件事专区办理，PC 端可以通过登录山东政务服务网高效办成一件事专区办理。

PC 端可以通过登录山东政务服务网高效办成一件事专区办理。<http://www.shandong.gov.cn/col/col94091/>

线下办理：巨野县殡仪馆开设“居民身后一件事”服务专区；社区、村（居）委会，红白理事会等提供咨询、帮办服务。



爱山东 APP 微信小程序



（PC 端操作指南）



（手机端操作指南）